

PARA ENCONTRAR UNA TRANSACCIÓN

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante, después OPRIMA #
 - Oprima su identificación de banco, después OPRIMA #
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 95 para Encontrar una Transacción
- Oprima el número de referencia
- Espere / documente la respuesta*

CÓDIGOS DE TRANSACCIÓN

VENTA [1]: Para procesar una autorización de "tarjeta presente."

ORDEN POR CORREO [2]: Para procesar una autorización de "tarjeta no presente", de orden por correo u orden por teléfono.

CRÉDITO [4]: Use cuando se requiere una transacción de reembolso.

ANULAR [5]: Para eliminar una transacción específica del lote de captura.

VENTA FUERA DE LÍNEA [6]: Para agregar una transacción de "tarjeta presente" al lote de captura que haya sido previamente aprobado y no capturado.

ORDEN POR CORREO FUERA DE LÍNEA [7]: Para agregar una transacción de "tarjeta no presente", orden por correo u orden por teléfono al lote de captura que haya sido previamente aprobado y no capturado.

TARJETA SOSPECHOSA [8]: Para procesar una transacción de "tarjeta presente" que parece ser sospechosa. Por ejemplo: El nombre del tarjetahabiente en el frente de la tarjeta no es igual al nombre en el panel de la firma.

VENTA CON CVV2 [21]: Para procesar una venta y comparar el valor CVV2 proporcionado por el cliente de la tarjeta con el valor CVV2 en el banco emisor.

VERIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN SOLAMENTE [22]: Para validar la información de la dirección en la cuenta del tarjetahabiente.

TOTALES DE LOTES [90]: Use para obtener los totales de los lotes del lote actual.

REVISIÓN DEL HISTORIAL DE LOS LOTES [92]: Para revisar los totales de lotes liquidados previamente.

REVISIÓN DE LOTES ENVIADOS [93]: Use para revisar las transacciones en el lote actual comenzando con la primera transacción.

REVISIÓN DE LOTES ANTERIORES [94]: Para revisar las transacciones en el lote actual comenzando con la transacción autorizada más recientemente.

BUSCAR UNA TRANSACCIÓN [95]: Use para buscar una transacción en el lote actual.

MENU OPTIONS

NO [6]: Para responder a una pregunta a partir del sistema.

SÍ [9]: Para responder a una pregunta a partir del sistema.

REGRESAR AL MENÚ PRINCIPAL [*]: Use cuando usted desea cancelar la transacción actual y regresar al menú principal.

MENÚ DE OPCIONES PARA CÓDIGOS DE TRANSACCIÓN [#]: Para escuchar una lista de códigos de transacción disponibles.

PASAR POR ALTO ESTA OPCIÓN [# #]: Para pasar por alto la opción presentada. Esta opción está disponible en ciertos mensajes al operador solamente.

Para otra transacción, oprima #

NOTA: Los pasos en cursiva son opcionales y es posible que el mensaje al operador no se escuche.

REFERENCIA RÁPIDA

Nombre del Banco _____

Teléfono del Banco _____

Teléfono de la Línea de Ayuda _____

Número V _____

Teléfono de Autorización por Voz _____

Número de Identificación _____

del Comerciante _____

Otros _____



Guía de Referencia Rápida

CÓDIGOS DE TRANSACCIÓN

1	Venta	9	2	Revisión del Historial de Lotes
ABC 2	Orden por Correo	WXY 9	DEF 3	Revisión de Lotes Avanzados
GHI 4	Crédito	WXY 9	GHI 4	Revisión de Lotes Anteriores
JKL 5	Para Anular	WXY 9	JKL 5	Para Encontrar Una Transacción
MNO 6	Venta Fuera de Línea	#	#	Ignorar Esta Opción
PCRS 7	Orden por Correo Fuera de Línea	MNO 6		No
TUV 8	Tarjeta Sospechosa	WXYZ 9		Sí
ABC 2	1	*		Regresar al Menú Principal
ABC 2	2	#		Menú de Opciones para los Códigos de Transacción
WXY 9	OPR 0			
	Totales de Lotes			

DIALPAY®

Autorización con Captura

0119531
V111714

www.tsysacquiring.com

© 2014 Total System Services, Inc. All rights reserved worldwide. TSYS is a federally registered service mark of Total System Services, Inc. Other marks are trademarks or registered trademarks of their respective owner.

DIALPAY®

VENTAS

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante
– Oprima su identificación de banco
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 1 para Venta
- Oprima el número de cuenta del tarjetahabiente
- Oprima la fecha de vencimiento (MMAA)
- Oprima la cantidad (Ejemplo: 200 = \$2.00)
- Si la cantidad es correcta, OPRIMA 9. Para marcar de nuevo, OPRIMA 6
– Oprima el código de cliente del tarjetahabiente
– Oprima los impuestos de venta
- Espere / documento la respuesta *

ORDEN POR CORRERO

(CON VERIFICACIÓN DE DIRECCIÓN)

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante
– Oprima su identificación de banco
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 2 para Orden por Correo
- Oprima el número de cuenta del tarjetahabiente
- Oprima la fecha de vencimiento (MMAA)
- Oprima la cantidad (Ejemplo: 200 = \$2.00)
- Si la cantidad es correcta, OPRIMA 9. Para marcar de nuevo, OPRIMA 6
- Oprima el número de dirección de la calle o el número del Apartado Postal
- Oprima el Código Postal del tarjetahabiente
– Oprima el número de factura
– Oprima el código de cliente del tarjetahabiente
– Oprima los impuestos de venta
- Espere / documento la respuesta*

CRÉDITO

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante
– Oprima su identificación de banco, después OPRIMA #
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 4 para Crédito
- Oprima el número de cuenta del tarjetahabiente
- Oprima la fecha de vencimiento (MMAA)
- Oprima la cantidad (Ejemplo: 200 = \$2.00)
- Si la cantidad es correcta, OPRIMA 9. Para marcar de nuevo OPRIMA 6
- Espere / documento la respuesta*

PARA ANULAR

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante
– Oprima su identificación de banco
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 5 para Anular
- Oprima el código de aprobación
- Oprima la cantidad (Ejemplo: 200 = \$2.00)
- Oprima el número de referencia (de la transacción anterior)
- Si la cantidad es correcta, OPRIMA 9. Para marcar de nuevo, OPRIMA 6
- Espere / documento la respuesta*

VENTA FUERA DE LÍNEA

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante
– Oprima su identificación de banco
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 6 para Venta Fuera de Línea
- Oprima el número de cuenta de tarjetahabiente
- Oprima la fecha de vencimiento (MMAA)
- Oprima la cantidad (Ejemplo: 200 = \$2.00)
- Si la cantidad es correcta, OPRIMA 9. Para marcar de nuevo, OPRIMA 6
- Oprima el código de aprobación (hasta 6 dígitos)
- Espere / documento la respuesta*

ORDEN POR CORREO FUERA DE LÍNEA

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante
– Oprima su identificación de banco
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 7 para Orden por Correo Fuera de Línea
- Oprima el número de cuenta de tarjetahabiente
- Oprima la fecha de vencimiento (MMAA)
- Oprima la cantidad (Ejemplo: 200 = \$2.00)
- Si la cantidad es correcta, OPRIMA 9. Para marcar de nuevo, OPRIMA 6
- Oprima el código de aprobación (hasta 6 dígitos)
- Oprima el número de la calle de la dirección o el número del Apartado Postal
- Oprima el Código Postal de tarjetahabiente
– Oprima el número de factura
- Espere / documento la respuesta*

TARJETA SOSPECHOSA / CÓDIGO 10

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante
– Oprima su identificación de banco
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 8 para Tarjeta Sospechosa
- Oprima el número de la cuenta de tarjetahabiente
- Oprima la fecha de vencimiento (MMAA)
- Oprima la cantidad (Ejemplo: 200 = \$2.00)
- Si la cantidad es correcta, OPRIMA 9. Para marcar de nuevo, OPRIMA 6
– Oprima el código de la cliente del tarjetahabiente
– Oprima los impuestos de venta
- Espere / documento la respuesta*

VENTA CON CVV2

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante, después OPRIMA #
– Oprima su identificación de banco, después OPRIMA #
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 21 para Compra con CVV2
- Oprima el número de la cuenta de tarjetahabiente
- Oprima la fecha de vencimiento (MMAA)
- Oprima el valor CVV2
- Oprima el código de transacción: 1 (Venta), 8 (Tarjeta Sospechosa), 2 (Orden por Correo)
- Oprima la cantidad, después OPRIMA # (Ejemplo: 200 = \$2.00)
- Si la cantidad es correcta, OPRIMA 9. Para marcar de nuevo, OPRIMA 6
– Oprima el código de cliente del tarjetahabiente
– Oprima los impuestos de la venta
- Espere / documento la respuesta*

VERIFICACIÓN DE DIRECCIÓN SOLAMENTE

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante, después OPRIMA #
– Oprima su identificación de banco, después OPRIMA #
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 22 para Verificación de Dirección
- Oprima el número de cuenta de tarjetahabiente
- Oprima la fecha de vencimiento (MMAA)
- Oprima el número de la calle de la dirección o el número del Apartado Postal, después OPRIMA #
- Oprima el Código Postal del tarjetahabiente, después OPRIMA #
- Espere / documento la respuesta*

TOTALES DE LOTES

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante, después OPRIMA #
– Oprima su identificación de banco, después OPRIMA #
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 90 para Totales de Lotes
- Espere / documento la respuesta*

REVISIÓN DEL HISTORIAL DE LOTES

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante, después OPRIMA #
– Oprima su identificación de banco, después OPRIMA #
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 92 para la Revisión del Historial de Lotes
- Espere / documento la respuesta
- OPRIMA # para Revisar el próximo lote*

REVISIÓN DE LOS LOTES ENVIADOS

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante, después OPRIMA #
– Oprima su identificación de banco, después OPRIMA #
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 93 para la Revisión de los Lotes Enviados
- Espere / documento la respuesta
- OPRIMA # para Revisar la transacción siguiente*

REVISIÓN DE LOTES ANTERIORES

- MARQUE EL # DE AUTORIZACIÓN (800) 291-4840
- OPRIMA 2 para español
- Oprima su identificación de comerciante, después OPRIMA #
– Oprima su identificación de banco, después OPRIMA #
- Oprima su Código Postal
- OPRIMA 94 para Invertir la Revisión de Lotes
- Espere / documento la respuesta
- OPRIMA # para revisar la transacción previa*

Para otra transacción, oprima #

NOTA: Los pasos en cursiva son opcionales y es posible que el mensaje al operador no se escuche.